

SERVICEANTRAG
Heimspeicher Hyperion

BMZ Germany GmbH

Central Service

Am Sportplatz 15-17

D-63791 Karlstein am Main

Tel: 06188 / 99560

E-Mail: cs.bigpack@bmz-group.com

Achtung:

Bei Störungen an der Anlage ist es zwingend erforderlich, diese herunterzufahren und auszuschalten. Ein Betrieb ist im fehlerhaften Zustand nicht erlaubt.

Lieferant der Anlage (Großhändler/OEM):

Installateur

Adresse

PLZ / Ort

Land

Kontaktperson

Telefonnummer

E-Mail

Öffnungszeiten

Kommission

Gehäusedaten

Artikelnummer

Seriennummer/Baudatum

Firmware

Artikelnummer BMS-Master Baugruppe

Artikelnummer DC-Enable Baugruppe

Batteriemodule 1 2 3 4 5 6

Artikelnummer

Seriennummer

Baujahr

Wechselrichter

Hersteller & Typ

Firmware Version

Fehlerbeschreibung

Zu welchem Zeitpunkt tritt der Fehler auf?

Servicefall im Betrieb
Erstinbetriebnahme
Ersatzteil Austausch
Nachrüstung z.B. Module

An welcher Komponente wurde der Fehler festgestellt?

Software/Firmware
Relais A B C
Kabelbaum
BMS
LED
DC/DC Wandler
Module

Was wurde bereits geprüft?

Hardware, Gehäuse und Wechselrichter kompatibel	Ja	Nein
Kommunikation zwischen den Modulen und Verbindung zum Wechselrichter	Ja	Nein
Aufwachspannung 12V am BMS X2, X14 und X10	Ja	Nein
Modulspannung (>47V und <57,8V; max. 1,2V Differenz)	Ja	Nein
Module gleiche Artikelnummer	Ja	Nein
Wechselrichter Softwareversion auf aktuellstem Stand	Ja	Nein
Modul Softwareversion auf aktuellstem Stand	Ja	Nein
BMS Softwareversion auf aktuellstem Stand	Ja	Nein
Fehlercode Wechselrichter		

Anmerkung:

Ort, Datum

Unterschrift

Hinweis:

Die Reklamation ist immer Ihrem Lieferanten zu melden.
Dem Antrag ist immer die Kundenrechnung beizulegen.
Bei einer nichtberechtigten Reklamation, behalten wir uns vor, unsere Kosten in Rechnung zu stellen.