

## PRESSENOTIZ



### **BMZ Central Service mit neuem Service Point in Benelux**

**Karlstein am Main, 16.04.2019** – die BMZ Gruppe, führender Hersteller von Batteriesystemen auf Lithium-Ionen Basis, baut ihr Service-Netzwerk weiter aus und trägt damit dem hohen Qualitätsanspruch Verantwortung. Für die Benelux Staaten übernimmt ab 1. April 2019 die Firma Twindis, die zur niederländischen Unternehmensgruppe „MyMicro“ gehört, die Servicearbeiten für das E-Bike Segment. MyMicro hat sich auf die Verlängerung der Lebensdauer elektronischer Geräte inklusive der Ersatzteil- und Zubehör-Verfügbarkeit spezialisiert.

#### **Flächendeckendes Service-Netzwerk**

BMZ deckt mit dem Central Service in Deutschland und den bereits etablierten Service-Points in ganz Europa einen Großteil des After-Sales Bedarfs ab. Bis auf wenige Ausnahmen, sprich Länder, in denen der E-Bike Markt noch nicht sehr stark nachgefragt wird, ist das Netzwerk der BMZ Gruppe bereits stark aufgestellt.

Der neue Service-Partner Twindis wird zentral aus den Niederlanden die Service-Fälle im eigenen Land, Belgien und Luxemburg übernehmen. Dadurch werden Sprachbarrieren vermieden, Lieferwege und Lieferzeiten verkürzt und es ergeben sich Kostenvorteile sowohl für den Händler als auch für den Endkunden. Twindis wird das Brand BMZ mit Marketingaktivitäten in den Benelux Staaten stärken und lokal im Markt hervorheben. Als verlängerter Arm der BMZ Gruppe wird Twindis als zusätzlichen Service lokale Schulungen in der Landessprache durchführen.

#### **Über die BMZ Gruppe:**

Die BMZ Gruppe ist ein Global Player in der Produktion von Lithium-Ionen-Systemlösungen. Die Gruppe hat ihren Hauptsitz in Deutschland und unterhält Produktionsstätten in China, Polen und den USA sowie Niederlassungen in Japan und Frankreich. Darüber hinaus gibt es weltweit Forschungs- und Entwicklungsstandorte. Rund 3.000 Mitarbeiter arbeiten weltweit für die BMZ Gruppe.

Der BMZ Central Service bietet einen europaweiten Service mit Vor-Ort Support für den Händler, eine weltweit erreichbare 24-Stunden-Hotline sowie ein digitales Ticketsystem, mit dem der Service-Vorgang dokumentiert und transparent für den Kunden wird. Der Kunde profitiert von einer langen Verfügbarkeit an Originalteilen, einer Ersatzteilbereitstellung innerhalb von 24 Stunden, sowie einer großen Auswahl an Leihakkus für das E-Bike. Zur Produktpalette im Service-Center zählen auch Motoren, Displays und Kabelsätze. BMZ bietet mit dem Service-Tool zudem eine kostenfreie Schnittstelle, mit dem der Händler erste Diagnosen eigenständig auslesen kann. Zudem übernimmt BMZ auch Serviceleistungen an Großbatterien ab 48V, wie z.B. Energy Storage Systemen.

Der Name BMZ steht mit innovativen, qualitativ sehr hochwertigen Produkten und einem After-Sales-Service für ein Höchstmaß an Nachhaltigkeit. Die Kundenzufriedenheit steht klar im Fokus – BMZ begleitet den Kunden über die komplette Nutzungsdauer eines Produktes.

### **Über die MyMicro Gruppe:**

Die MyMicro Group (MMG) ist ein niederländisches Unternehmen, das auf die Verlängerung der Lebensdauer elektronischer Geräte mit Ersatzteilen, Zubehör, Service und Beratung spezialisiert ist. MMG bietet Verbrauchern, Händlern und Reparaturwerkstätten in sechs Ländern Online-Zugang zu über 1.000.000 Produkten. Durch intelligente Verteilung und leistungsstarke Logistik werden 95% des Marktes mit 20.000 Teilen und Zubehör abgedeckt. Die MyMicro Group ist ein E-Commerce-Handelshaus mit einer Mission. Die E-Commerce-Plattformen bieten allen Kunden die einfachste End-to-End-Reparaturlösung, die weniger E-Müll erzeugt, für mehr Nachhaltigkeit in der Industrie sorgt und den Kunden einen besseren Reparaturservice bietet. Twindis, der Online-Vertriebskanal von My Micro Group, versorgt deren Geschäftskunden und Wiederverkäufer mit Qualitätsprodukten, Beratung, logistischer Exzellenz und einer nahtlosen Plattform. Twindis beschleunigt das Geschäft proaktiv, indem sie das Inventar des Kunden verwaltet und Prozesse ermittelt.

### **Kontakt:**

BMZ GmbH  
Christian Adamczyk  
CMO/Pressesprecher  
Am Sportplatz 28  
63791 Karlstein am Main  
Telefon: 06188/9956-770  
[christian.adamczyk@bmz-group.com](mailto:christian.adamczyk@bmz-group.com)  
[www.bmz-group.com](http://www.bmz-group.com) | [www.bmz-central-service.com](http://www.bmz-central-service.com)